

La Banca d'Italia, con documento del 17 febbraio 2010, ha individuato sette profili di operatività per i conti correnti destinati a consumatori, funzionali al calcolo dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) che rappresenta una misura sintetica del costo totale del conto corrente e viene indicato dalla banca nel foglio informativo e nel documento di sintesi periodico.

Si tratta di sei profili per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (cosiddetti conti "a pacchetto") e di un profilo di operatività per i conti correnti con un sistema di tariffazione a consumo (cosiddetti conti "ordinari").

Ciascun profilo si caratterizza, in particolare, per il numero e la tipologia di operazioni svolte annualmente e la presenza (o meno) di prodotti e/o servizi aggiuntivi (ad esempio, la carta di credito).

La tabella che segue contiene alcune informazioni sul contenuto dei profili di operatività:

TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE	PROFILO DI OPERATIVITA'	INFORMAZIONI SUL CONTENUTO DEL PROFILO
A pacchetto	giovani	Sono previsti l'operatività corrente di gestione della liquidità ed i servizi di pagamento (carta di credito esclusa), un maggior utilizzo dei canali alternativi e la carta prepagata, con un totale di 164 operazioni l'anno .
A pacchetto	famiglie con operatività bassa	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito esclusa), è previsto l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui e altri finanziamenti), con un totale di 201 operazioni l'anno .
A pacchetto	famiglie con operatività media	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), è previsto l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui), con un totale di 228 operazioni l'anno .
A pacchetto	famiglie con operatività elevata	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), sono previsti l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui) e l'utilizzo dei servizi di investimento (deposito titoli), con un totale di 253 operazioni l'anno .
A pacchetto	pensionati con operatività bassa	Sono previsti l'operatività corrente di gestione della liquidità ed i servizi di pagamento (carta di credito esclusa), con un totale di 124 operazioni l'anno .
A pacchetto	pensionati con operatività media	Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), è previsto l'utilizzo dei servizi di investimento (deposito titoli), con un totale di 189 operazioni l'anno .
Ordinario	bassa	E' un profilo che fa riferimento ad un'operatività particolarmente bassa, per un cliente che utilizza il conto per esigenze molto specifiche, come tali non riconducibili a nessuno dei profili di operatività di cui sopra (ad esempio, conto usato in via occasionale o discontinua in quanto il cliente è titolare di un altro conto corrente, conto per l'addebito delle rate del mutuo oppure conto di appoggio del dossier titoli), con un totale di 112 operazioni l'anno .