

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Santa Giulia S.p.A.

Via Quartieri n° 39 25032, Chiari (BS)

Tel.: 030 7014911- Fax: 030 7014922

Email: [info@bancasantagiulia.it](mailto:info@bancasantagiulia.it) Sito internet: [www.bancasantagiulia.it](http://www.bancasantagiulia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di. Brescia n. 01994680179

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5683 - cod. ABI 03367

Aderente al Fondo al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Attraverso il servizio di incasso/portafooglio commerciale il cliente ha la possibilità di ricevere pagamenti, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bollettino bancario Freccia, il MAV, e le RiBa; appartiene alla seconda il RID/Addebito diretto SEPA.

Le operazioni eseguibili nell'ambito del servizio sono le seguenti:

- a) **Addebito diretto SEPA (SDD Sepa Direct Debit)**: ordine di incasso di crediti (nazionale o transfrontaliero) che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria). Le operazioni di Addebito diretto SEPA (SDD) prevedono due schemi di gestione degli addebiti:
  - SDD Core (B2C) utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore.
  - SDD Business to Business (B2B) riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nella categorie Microimprese o Non consumatori.

b) **RiBa**: ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

c) **MAV** (Pagamento mediante avviso): ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Nell'ambito del servizio sono ricomprese anche le seguenti operazioni, non disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento:

- incasso effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito

- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### FATTURE

#### SPESE

Comm. incasso su piazza / Fatture / manuale	€ 0,00
Commissioni di proroga su piazza / FATTURE	€ 10,00
Scarico fatture aut. no accredito / fatture	€ 0,00

### CONTRATTI

#### SPESE

Comm. incasso su piazza / Contratti / manuale	€ 0,00
Commissioni di proroga su piazza / Contratti	€ 10,00

### ALTRI DOCUMENTI

#### SPESE

Commissioni incasso su piazza / Altri documenti / manuale	€ 0,00
Commissioni di proroga su piazza / Altri documenti	€ 10,00

### RI.BA.

#### SPESE

Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - inc.comm.- Internet Banking	€ 2,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. Manuale	€ 3,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	€ 2,50
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	€ 2,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / manuale	€ 3,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da supporto	€ 2,50
Commissioni insoluto fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 10,00
Commissioni insoluto su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 10,00
Commissioni di proroga su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 10,00
Commissioni richiamo su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€ 10,00

<b>GIORNI / VALUTE</b>	
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.	1 giorno lavorativo

<b>EFFETTI</b>
----------------

<b>SPESE</b>	
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	€ 0,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	€ 0,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	€ 0,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	€ 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	€ 2,50
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	€ 2,50
Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese	€ 2,50
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	€ 2,50
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	€ 0,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	€ 0,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	€ 0,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	€ 0,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili con spese	€ 10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili no spese	€ 10,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	€ 10,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	€ 10,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	€ 10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	€ 10,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	€ 10,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	€ 10,00

<b>GIORNI / VALUTE</b>	
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi

Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese	In giornata
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	In giornata

<b>SDD</b>
------------

<b>SPESE</b>
--------------

Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / MANUALE	€	5,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / supporto elettronico	€	5,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / manuale	€	5,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / supporto elettronico	€	5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da Internet Banking	€	4,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da supporto	€	4,50
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da Internet Banking	€	4,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da supporto	€	4,50
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - B2B	€	10,00

<b>GIORNI / VALUTE</b>
------------------------

Giorni accredito F/P a scadenza SDD - CORE	In giornata
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - B2B	In giornata

<b>MAV</b>
------------

<b>SPESE</b>
--------------

Comm. incasso fuori piazza / MAV / da Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / MAV / manuale	€	5,50
Comm. incasso fuori piazza / MAV / da supporto	€	5,00

Comm. incasso su piazza / MAV / da Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso su piazza / MAV / manuale	€	5,50
Comm. incasso su piazza / MAV / da supporto	€	5,00
Commissioni insoluto fuori piazza / MAV	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / MAV	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / MAV	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / MAV	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / MAV	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / MAV	€	10,00
<b>GIORNI / VALUTE</b>		
Giorni accredito F/P a scadenza MAV		In giornata

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese invio comunic.periodica / Posta	€	1,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario postale interno	€	0,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario elettronico	€	0,00

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
SDD	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV/Freccia	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 14,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato: - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine per accettazione disposizioni</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
SDD core	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

SDD B2B	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Cambiali	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., di modifica unilaterale ex art. 118 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento), Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta

<b>Valute di addebito:</b>	
<b>RiBa, SDD insoluti</b>	data di regolamento interbancario
<b>SDD autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore</b>	data di regolamento interbancario
<b>SDD non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di richiesta di rettifica del debitore</b>	data di regolamento interbancario

<b>Valuta di addebito effetti impagati</b>	data scadenza effetto
--	-----------------------

Termini di non stornabilità	
<u>RiBa</u>	
- RiBa insolute	stessa banca: <b>3 giorni lavorativi</b> altre banche: <b>3 giorni lavorativi</b>
<u>SDD</u>	
- SDD insoluti	Core: <b>7 giorni lavorativi</b> B2B: <b>4 giorni lavorativi</b>
- SDD autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore	Core: <b>8 settimane + 5 giorni lavorativi</b>
- SDD non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di rettifica del debitore	Core: 13 mesi B2B: <b>5 giorni lavorativi</b>
La Banca si riserva di prorogare i termini di non stornabilità in presenza di cause di forza maggiore verificatesi presso la banca stessa e/o presso corrispondenti, anche non bancari.	

## RECESSO E RECLAMI

## Recesso della banca

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 5 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca Santa Giulia Via Quartieri 39 25032 Chiari BS ufficio.reclami@bancasantagiulia.it oppure a bancasantagiulia@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) ., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
SDD	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
Insoluti	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
Richiamati	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
Richiesta d'esito	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
Valuta	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.
Commissione per normalizzazione flussi di incasso	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica).