

## FOGLIO INFORMATIVO

### CARTA DI CREDITO PERSONALE

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 24/06/2019  
Foglio Informativo Nr.23

PRODOTTO UTENTE:

#### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 02.60.84.49.90

E-mail: [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

Sito Internet: [www.utyliia.it](http://www.utyliia.it)

Capitale sociale: Euro 1.401.045.452,35

REA: RM n.801787

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari tenuto presso Banca d'Italia

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Codice ABI 08000

Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

#### Informazioni sulla Banca Collocatrice

#### CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

**CARTA DI CREDITO:** la Carta di credito, strumento di pagamento che consente al Titolare, entro i massimali d'importo pre-stabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, acquisti di beni e/o servizi su internet e di ottenere anticipo di contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine") e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il Titolare, appone una firma sull'apposita ricevuta relativa all'utilizzo della Carta (ordine di pagamento e/o ricevuta) e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso A.T.M., il Titolare deve digitare un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet, al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password), inviata gratuitamente tramite "Notifica Push" sull'App My CartaBCC o, a pagamento, al numero di cellulare fornito, da utilizzare per confermare la spesa. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3DSecure certificato dai Circuiti Internazionali. Il servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate è obbligatorio e viene attivato sottoscrivendo il Contratto, in modalità gratuita o a pagamento a seconda della scelta del Titolare, in base a quanto descritto nella tabella dei costi sottostante.

La Carta può essere a saldo il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire esclusivamente in un'unica soluzione; a saldo con opzione revolving il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in un'unica soluzione a saldo o in rate mensili di importo variabile; revolving il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in rate mensili di importo variabile o di importo fisso.

#### Funzione di pagamento e prelievamento

Servizio in forza del quale l'Emittente attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare, entro i limiti del Plafond attribuitogli, di effettuare:

- l'acquisto di merci e/o servizi presso Esercenti Convenzionati per ottenere, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, attraverso la sottoscrizione di ricevute e/o ordini di pagamento;
- l'acquisto di beni e/o servizi su internet;
- ottenere l'anticipazione di denaro contante, rinviando ad un momento successivo il rimborso del relativo anticipo di denaro contante, prelevando il denaro presso gli sportelli automatici dell'Emittente e/o di banche che espongono il contrassegno VISA (A.T.M.).

## PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, dei relativi codici segreti e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, dei Codici (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.  
Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 7 del Contratto. Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 7 del Contratto. Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, per un importo complessivamente non superiore ad euro 50,00 (cinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.  
Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 50,00 (cinquanta/00), di cui al comma precedente;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente blocco da parte della Banca e/o dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste, e/o dei tassi di interesse e di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "Verified by Visa".
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte aggiuntive

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Le condizioni riportate nel presente Foglio Informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per l'utilizzo dello strumento di pagamento; relativamente alle condizioni economiche in ipotesi di utilizzo della Carta con modalità di rimborso revolving, si rinvia alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori. Prima di firmare il Contratto è necessario leggere attentamente sia il Foglio informativo che le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

Tipologia Operazione	Condizione
<b>Quota associativa e commissione annua (1)</b> Utylia Classic Utylia Gold	massimo € 52,00 massimo € 150,00
<b>Commissione di rinnovo (1)</b> Utylia Classic Utylia Gold	massimo € 52,00 massimo € 150,00
<b>Costo di sostituzione (1)</b> Utylia Classic Utylia Gold	massimo € 30,00 massimo € 150,00
<b>Valuta di addebito estratto conto su c/c bancario (1)</b> numero giorni dalla data di emissione dell'estratto conto	massimo 15
<b>Frequenza di invio estratto conto</b>	mensile
<b>Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47</b>	€ 2,00
<b>Fido disponibile per Carta (1) (2)</b> Utylia Classic Utylia Gold	massimo € 10.000 massimo € 50.000
<b>Spese di emissione/invio estratto conto mensile (1)</b> - modalità on-line gratuita - modalità cartacea	massimo € 1,55
<b>Modalità di rimborso (1)</b>	a saldo in un'unica soluzione
<b>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante (1)</b> - <i>Presso distributori automatici (ATM)</i> (importo giornaliero minimo € 50,00, massimo € 300,00 - per la Utylia Gold minimo € 50,00 massimo € 600,00)	4% con un minimo di € 2,07
- <i>Presso sportelli Bancari autorizzati</i> (importo giornaliero minimo € 50,00, massimo € 500,00 - per la Utylia Gold minimo € 50,00 massimo € 1.000,00)	4% + € 3,00
<b>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante (1)</b>	massimo € 0,77
<b>Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro (3)</b>	massimo 1,75%
<b>Messa a disposizione presso lo sportello del Contratto</b>	gratuita
<b>Spese per ogni comunicazione trasmessa all'indirizzo del Titolare</b>	massimo € 1,55
<b>Spese relative alla richiesta di evidenze degli utilizzi da parte del Titolare</b> (per anno e anche in caso di una sola richiesta)	massimo € 12,91
<b>Spese copia di ogni facciata della documentazione richiesta</b>	massimo € 0,13
<b>Servizi Accessori (4)</b>	gratuiti
<b>Servizio SMS Alert</b> Per le notifiche delle transazioni effettuate di importo uguale e superiore ai € 70,00	gratuito
Per le notifiche delle transazioni effettuate di importo inferiore ai € 70,00 (5)	€ 0,16 Tim/Vodafone/ Wind/Poste/H3G etc.
<b>Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App My CartaBCC (6)</b>	gratuito
<b>Servizio O.T.P. tramite S.M.S. (6)</b>	€ 0,16 Tim/Vodafone/ Wind/Poste/H3G etc.

(1) Se trattasi di Carta Aggiuntiva Personale/Familiare si applicano le condizioni della Carta Principale; per i soli prodotti in modalità "Rebate" la commissione annua e di rinnovo è gratuita al superamento della soglia di spesa indicata nel Documento di Sintesi; (2) Il fido delle Carte Aggiuntive rientra nell'ambito di quello della Carta Principale; (3) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità

di calcolo indicate nell'art. 8 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Credito"; i circuiti possono applicare una commissione aggiuntiva a quella dell'emittente; (4) I dettagli dei servizi eventualmente consegnati con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet [www.ulyia.it](http://www.ulyia.it); (5) le condizioni indicate sono quelle vigenti all'atto della stipula del Contratto che possono essere nel tempo soggette a variazioni e/o promozioni nei piani tariffari applicati dai singoli gestori telefonici ai Titolari; è facoltà del Titolare scegliere l'importo a partire dal quale ricevere il messaggio di notifica S.M.S. Alert; (6) a partire dal 14 settembre 2019.

## **RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**

### **Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare. In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

### **Recesso del Titolare**

Nel caso in cui il Titolare abbia scelto la modalità di rimborso revolving può recedere dal Contratto entro quattordici giorni dalla conclusione dello stesso senza spese e penalità alcuna inviando una comunicazione scritta all'Emittente e/o alla Banca restituendo contestualmente la Carta alla Banca. Il Titolare può in ogni caso recedere dal Contratto in qualunque momento successivo al quindicesimo giorno dalla conclusione del Contratto stesso, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura inviando una comunicazione scritta all'Emittente e/o alla Banca restituendo contestualmente la Carta alla Banca. La Banca e/o l'Emittente procedono al blocco della Carta. In tutti i casi di recesso il Titolare restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione di tutte le somme dovute.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare i costi dei servizi fatturati periodicamente, se pagati anticipatamente dal Titolare, sono rimborsati in maniera proporzionale al periodo dell'effettivo utilizzo della Carta.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### **Foro Competente - Ricorsi e Reclami**

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca SpA - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica [reclami@pec.iccreabanca.bcc.it](mailto:reclami@pec.iccreabanca.bcc.it);
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it).

L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca - informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione	
App My CartaBCC	l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication - SCA"), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento.
A.T.M.	in inglese "Automated Teller Machine" Apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante
Banca	la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di Credito
Carta	la Carta di credito, strumento di pagamento che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, di ottenere anticipo di contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine") e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il Titolare appone una firma sull'apposita ricevuta relativa all'utilizzo della Carta (ordine di pagamento e/o ricevuta) e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso gli sportelli automatici (A.T.M.), il Titolare deve digitare un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli.
Carta a saldo	il rimborso delle somme dovute dal Titolare avviene esclusivamente in un'unica soluzione e senza applicazioni dei tassi di interessi
Carta a saldo con opzione revolving	il rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in un'unica soluzione a saldo o in rate mensili di importo variabile
Carta revolving	il rimborso delle somme dovute dal Titolare avviene in rate mensili di importo variabile o di importo fisso
Circuito internazionale Mastercard	identifica la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati
Consumatore	«la persona fisica - di cui all'art. 121 del Testo Unico Bancario, comma 1, lett. b, del D.lgs. 385 del 1983 - che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta»
Contratto	il presente Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di credito a saldo, a saldo con opzione revolving, revolving e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad esse annessi
Emittente	la Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea)
O.T.P.	(in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App My CartaBCC o, a pagamento, al numero di cellulare fornito dal Titolare.
P.I.N.	codice personale segreto indispensabile per il prelievo con Carta (in inglese "Personal Identification Number"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa
P.O.S.	in inglese "Point of Sale Payment" apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta
REBATE	al superamento di una determinata soglia di spesa (pagamenti su apparecchiature POS) sostenute nel corso dell'anno, il meccanismo di "Rebate" prevede, per alcune tipologie di prodotto, la gratuità della commissione annuale o di rinnovo.
Richiedente	persona fisica che richiede l'emissione della Carta di credito
T.A.E.G.	il Tasso annuo effettivo globale indica il costo totale del credito sostenuto dal Titolare espresso in percentuale annua dell'importo totale del credito
T.A.N.	Il Tasso annuo nominale, il tasso di interesse puro, espresso in percentuale e su base annua applicato al credito revolving
T.E.G.M.	Il Tasso effettivo globale medio indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente
Transazioni valutate "a rischio frode"	transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;
Titolare	persona fisica legittimata ad utilizzare la Carta di credito, al quale la stessa è intestata
3D Secure	sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet che espongono il marchio "Verified by Visa" e "Secure Code" di MasterCard