



S.p.A. - Sede e Direzione: Via Quartieri, n°39 - 25032 CHIARI (BS)

Partita I.V.A.: 00670100981 - Codice Fiscale e Registro Imprese della CCAA di Brescia n. 01994680179  
ABI: 03367 - Capitale Sociale € 30.000.000,00 i.v. - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5683  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Agenzia Entrate di Chiari n. 05 del 04/03/2008

### CONTO DI BASE

#### CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

ai sensi artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SANTA GIULIA S.p.A.

Via Quartieri 39 - 25032 - CHIARI (BS)

n. telefono e fax: 030 7014911 FAX 030 7014922

email: [info@bancasantagiulia.it](mailto:info@bancasantagiulia.it)

sito internet: [www.bancasantagiulia.it](http://www.bancasantagiulia.it)

Registro delle Imprese della CCAA di Brescia n. 01994680179

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5683 - Cod. ABI 03367

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31/12/2017 euro 30.000.000,00

### CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il **Conto di Base per soggetti svantaggiati** è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, **senza spese e senza l'applicazione dell'imposta di bollo**, può compiere il **numero di operazioni annue di cui alla tabella "A"** allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea **il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00**. Tale Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone e indicate nella Tabella "A", ma sarà soggetto al pagamento delle relative spese, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concesse aperture di credito né sconfinamenti.

Il titolare di un Conto di Base può eseguire le operazioni di cui alla tabella "A" avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella "A".

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base. Al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, il cliente è tenuto a presentare **un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base e che il proprio ISEE è inferiore a 11.600,00 euro**. Il titolare del Conto di Base è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno **l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità**. In mancanza di tale attestazione entro il predetto termine, o se l'ISEE attestato è pari o superiore all'importo di 11.600,00 euro, la banca addebiterà il canone onnicomprensivo del Conto di Base offerto ai consumatori a decorrere dal 1° gennaio dell'anno in corso, oltre all'imposta di bollo se dovuta. Rimane in ogni caso facoltà del cliente recedere entro due mesi dalla comunicazione della banca senza spese e senza imposta di bollo.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione

la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancasantagiulia.it](http://www.bancasantagiulia.it).

#### **TABELLA "A"**

<b>Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base"</b>	<b>N.ro operazioni</b>
<b>Elenco movimenti</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo contante allo sportello</b>	<b>6</b>
<b>Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale</b>	<b>12</b>
<b>Operazioni di addebito diretto Sepa</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)</b>	<b>36</b>
<b>Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto</b>	<b>12</b>
<b>Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto</b>	<b>6</b>
<b>Versamenti contanti e versamenti assegni</b>	<b>12</b>
<b>Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)</b>	<b>1</b>
<b>Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)</b>	<b>4</b>
<b>Operazioni di pagamento attraverso carta di debito</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito</b>	<b>1</b>

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI.**

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
	I.S.C. (In euro)	I.S.C. (In euro)
Operatività di cui all'allegato A della Convenzione(*)	0,00	0,00

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

**Servizio non previsto**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente il foglio informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per il cliente tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>Importi in euro</b>
		Spese per l'apertura del conto	non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	<b>0,00</b>
		Periodicità di addebito: <b>non prevista</b>	
		<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b>	<b>Vedi Tabella "A" di cui sopra</b>
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	0,00 (incluso nel canone)
		Canone annuo carta di debito internazionale	servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito	servizio non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	servizio non previsto
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking	<b>Non previsto</b>

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Si veda la successiva sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo.
		Invio estratto conto Annuale	0,00 (incluso nel canone per 4 volte all'anno)
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca o del suo Gruppo in Italia	0,00 (incluso nel canone)
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00 (incluso nel canone fino a 12) Oltre 12 si veda il foglio informativo redatto dall'Emittente la carta, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati.
		Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in c/c (sportello e/o online)	0,00 (incluso nel canone fino a 6) Oltre 6 i veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in c/c	0,00 (incluso nel canone fino a 12) Oltre 12 i veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori medesimi.
		Domiciliazione utenze	0,00 (incluso nel canone)

<b>VOCI DI COSTO</b>			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate SPESE DI CONCESSIONE SCONFINO	
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate SPESE DI CONCESSIONE SCONFINO	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		3 LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

## Spese tenuta conto

	Importi in Euro
Spese per l'apertura del conto	0,00
Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti (Periodicità di addebito: non prevista)	0,00
Imposta di bollo sugli estratti conto:	Esente

## Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)	0,0000%
---	---------

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o eccedenti l'elenco di cui alla **Tabella** della sezione "Che cos'è il conto corrente" del presente foglio informativo. In tal caso si applicano le condizioni economiche specificate sotto e nel foglio informativo dei servizi accessori al conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive o eccedenti può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuale gratuito.

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

## Altro

### Fidi e sconfinamenti

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento. La banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto e non esegue alcun ordine di pagamento che comporti un saldo negativo.

### Altre spese

	Importi in Euro
Spese per operazione	0,00
Operazioni ordinarie	0,00
Movimenti tecnici	0,00
Utenze	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,00
SPESE RICERCA/COPIA	0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Annuale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

## Valute

### Su prelevamenti:

prelevamenti in contanti data prelevamento

### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti ass.cir.banca	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
circ.emessi ICCREA	1	3	4	LAVORATIVI
circ.emes.altre banche	1	3	4	LAVORATIVI
su piazza	3	4	5	LAVORATIVI
altri istituti	3	4	5	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	5	LAVORATIVI
In divisa/Banche estere	6	30	30	LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione – se il servizio è attivo) – Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione, utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda il foglio informativo dei servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati, da considerare parte

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### **Trasferimento del conto**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca Santa Giulia Via Quartieri 39 25032 Chiari BS ufficio.reclami@bancasantagiulia.it oppure a bancasantagiulia@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Bonifico Sepa	Operazione (nazionale o transfrontaliera) effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario
Addebito diretto Sepa	Ordine di incasso di crediti (nazionale o transfrontaliero) che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del cliente debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del cliente debitore (banca domiciliataria)

SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

Cod. causale e descrizione	raggruppamento	Cod. causale e descrizione	raggruppamento	Cod. causale e descrizione	raggruppamento
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	Altre	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	Altre	03 VERS. CONT. CASSA CON.	Altre
05 PREL.CONT.SU ATM BANCA	Altre	09 INCASSI TRAMITE POS	Altre	10 ASSEGNO CIRCOLARE	Altre
11 PAGAMENTO UTENZE	Utenze	12 ASS.EUROCC.NR.	Altre	13 ASSEGNO NR.	Altre
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	Altre	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI	Altre	19 IMPOSTE E TASSE	Altre
20 CASSETTE DI SICUREZZA	Altre	21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	Utenze	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV	Altre
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	Altre	25 RITIRO EFFETTI STANZA	Altre	26 VOSTRA DISPOSIZIONE	Altre
27 STIPENDI/PENSIONI	Altre	28 ACQUISTO VALUTA	Altre	29 VENDITA VALUTA	Altre
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	Altre	30 ACCREDITO EFFETTI SBF	Altre	31 EFFETTI RITIRATI	Altre
32 EFFETTI RICHIAMATI	Altre	34 GIROCONTO	Altre	37 INSOLUTI RIBA	Altre
38 ORDINE CONTO	Altre	39 VS. DISP. PER STIPENDI	Altre	3G DISP. GIROCONTO HB	Altre
3S DISP. STIPENDI HB	Altre	41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	Altre	42 EFFETTI INSOLUTI	Altre
43 PAGAMENTO TRAMITE POS	Altre	44 EROGAZIONE PRESTITO	Altre	45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	Altre
46 MANDATI DI PAGAMENTO	Altre	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA	Altre	48 ORDINE CONTO	Altre
49 IMPOSTA CAPITAL GAIN	Altre	4C ORDINE CONTO CUP/CIG	Altre	4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	Altre
50 PAGAMENTI DIVERSI	Altre	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	Utenze	52 PRELEVAMENTO O RESTO	Altre
53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	Altre	54 PAGAMENTO CEDOLE	Altre	55 ASSEGNI INS./PROTEST.	Altre
56 RICAVO EFFETTI AL D/I	Altre	57 RICAVO ESTERO	Altre	58 REVERSALI D'INCASSO	Altre
59 ESTINZIONE DI.VI.	Altre	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	Altre	64 ACCR. SCONTO EFFETTI	Altre
65 COMPETENZE DI SCONTO	Altre	60 BONIFICO INTERV.ANTIS.	Altre	70 COMPRAVENDITA TITOLI	Altre
71 VENDITA TITOLI	Altre	72 UTILIZZO CREDITO	Altre	74 VALORI BOLLATI	Altre
75 ACQUISTO TESS.VIACARD	Utenze	77 CARTA CARBURANTE	Utenze	78 VERSAMENTO CONTANTE	Altre
79 VERSAMENTO CONTANTE	Altre	7B BON.PER RISTRUT. DA HB	Altre	7G DISP. GIROFONDI HB	Altre
7N BON.RISP.ENERG. DA HB	Altre	81 PAGAMENTO EFFETTI	Altre	82 PAG.EFFETTI DA CBI	Altre
83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI	Altre	84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	Altre	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	Altre
8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	Altre	8T RIMBORSO TITOLI/FONDI	Altre	91 PREL. ATM ALTRA BANCA	Altre
95 CONAD CARD	Utenze	96 RETTIFICA IMPORTO	Altre	97 UTIL.CARTA DI CREDITO	Altre
98 VIACARD/FASTPAY	Altre	A1 ACCREDITI VARI	Altre	A2 ADDEBITI VARI	Altre
A4 RIMBORSO FINIMPOR	Altre	A5 RIMBORSO EXPORT	Altre	A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO	Altre
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	Altre	A8 EROGAZIONE FINIMPOR	Altre	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT	Altre
AA EMISS. ASSEGNI TRAEZA	Altre	AC ANTICIPI C/ CREDITO	Altre	AD EST.ANTICIPO FATTURE	Altre
AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	Altre	AI ASSEGNO INTERNO	Altre	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBon.	Altre
AK ACCR. CARTE CREDITO	Altre	AL FATTURE RICHIAMATE	Altre	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	Altre
AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA	Altre	AS NS ASS NR	Altre	AU ACCREDITO GAS/ACQUA	Utenze
AX NS.ASS.P.CAS.NR.	Altre	AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.	Altre	B0 SPESE CONDOMINIALI	Altre
B1 BONIFICO A FAVORE DI	Altre	B2 ORDINE E CONTO	Altre	B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	Altre
B4 ORDINE CONTO ESTERO	Altre	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	Altre	B6 BONIFICO A FAVORE DI	Altre
B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	Altre	B9 BONIFICO GP C/TERZI	Altre	BA DISP. G/C DA ALTRO IST	Altre
BE BENEFICENZA	Altre	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI	Altre	BH RIMBORSO GP	Altre
BI ACCR. BANCA D'ITALIA	Altre	BK BONIFICO HOME BANKING	Altre	BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	Altre
BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	Altre	BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	Altre	BQ BONIFICO DOCUMENTATO	Altre
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	Altre	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	Altre	BU BONIFICO URGENTE	Altre
BV BONIFICI DA/VS ESTERO	Altre	BW VENDITA AZ. CLIENTI	Altre	BX VENDITA AZIONI	Altre
BY ACQUISTO AZIONI	Altre	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI	Altre	CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	Altre
CE ACC.CONTI NO RESIDENTI	Altre	CH ASSEGNO NR.	Altre	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	Altre
D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	Altre	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	Altre	DA ACCR. MESSAGGI 011	Altre
DB ACCR. MESSAGGI 011	Altre	DC ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Altre	DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	Altre
DK BONIFICO URGENTE DA HB	Altre	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.	Altre	DM BONIFICO DISTINTA MAN.	Altre
DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	Altre	DS DIRITTI NOTAIO	Altre	DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	Altre
EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB	Altre	EP COMM. PREL. SPORTELLO	Altre	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	Altre
F1 RIVERSAM. IMU	Altre	F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	Altre	F3 BONIFICO C.AUTOM	Altre
F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM	Altre	F5 PAGAMENTI DIVERSI *	Altre	F6 INCASSI DIVERSI	Altre
F7 AFFITTO	Altre	F8 ACCREDITI VARI	Altre	F9 INCASSI VARI	Altre
FC FONDI COMUNI	Altre	FD PAG.FATT.SPARENDO	Altre	FE BONIFICO INTERV.ANTIS.	Altre
FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	Altre	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	Altre	FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	Altre
FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	Altre	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM	Altre	G5 ACQUISTO TITOLI	Altre
G6 VENDITA TITOLI	Altre	GK RITIRO EFFETTI DA HB	Altre	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'	Altre
HB ASS.ST. NR.	Altre	HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	Altre	HK BONIFICO MYBANK HB	Altre
I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	Altre	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	Altre	IS PAGAMENTI DIVERSI	Altre
J6 BOLLO ACI DA SPORT.	Altre	JK BONIF.ESTERO HOME BANK	Altre	L1 ACCETTAZIONE RICHIAMO	Altre
L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	Altre	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR	Altre	LK BONIFICO ESTERO HB SCT	Altre
MF ACCR. MAV FUORI PROCED	Altre	MI INCASSI MINIPAY	Altre	MK PAGAM.MAV HOME BANKING	Altre
MN MANDATI DI PAGAMENTO	Altre	MP MINIPAY	Altre	MV PAGAMENTO MAV	Altre
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	Utenze	N7 BONIFICO INT.RISP.ENER	Altre	NA CIT - ADD.CON IMMAGINE	Altre
NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.	Altre	NC CIT - ADD.BACKUP	Altre	ND IMPAGATO CIT	Altre
NE PAGATO CIT	Altre	NF PAGAMENTO ONERI CIT	Altre	NG CIT-COST.DEPOSITO	Altre
NH CIT-SVINC.DEPOSITO	Altre	NI STORNO CIT	Altre	NK CANONE RAI DA HB	Altre
NL RISC.FACCIAL.CIT CASSA	Altre	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	Altre	NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB	Altre
O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB	Altre	O7 BONIFICO SPESE ARREDO	Altre	O8 OP. IN CAMBI ACQUISTO	Altre
O9 OP. IN CAMBI VENDITA	Altre	OC CEDOLE TITOLI CAVEAU	Altre	OD RISCOSS.ONERI CIT CASSA	Altre
OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	Altre	OM ORDINE PERMANENTE	Altre	ON ORDINE PERM. DA HB	Altre
PD PAGAMENTI DIVERSI	Altre	PE PENSIONI CONTO ESTERO	Altre	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	Utenze
PI PREL. C/C INTERNET	Altre	PK PAGAMENTO CCP DA HB	Altre	PL OPERAZIONE PLAINPAY	Altre
PM PREL.PLAINPAY NS.SPORT	Altre	PO ACCREDITO PLAINPAY	Altre	PP PAGAMENTO PENSIONI	Altre
PT PRONTI CONTRO TERMINE	Altre	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	Altre	PZ DISP.ADD. CASH POOLING	Altre
QB ASSICURAZIONE	Altre	QF QUOTA FONDI COMUNI	Altre	QG QUOTA GITA	Altre
QK BOLLO ACI DA HB	Altre	R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO	Altre	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.	Altre
R6 PAGATO DOPO INSOL.851	Altre	R7 ASSEGNO RICHIAMATO	Altre	R8 RESTITUZIONE ASSEGNO	Altre
R9 ACCR. INCASSO SCHEDINE	Altre	RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	Altre	RK PAGAM.RAV HOME BANKING	Utenze
RL ACCR.RETT. COMPETENZE	Altre	RR RIMBORSI TRIBUTI	Altre	RV PAGAMENTO RAV	Utenze
RW RITENUTA BONIF.EX DL78	Altre	RZ PAGAM.RAV C.AUTOM	Altre	S0 ACCREDITO EFFETTI SBF	Altre
S1 FINANZIAMENTO A B.T.	Altre	SD RICARICHE SERVIZI VARI	Altre	SK ASS. INSOLUTI CHECK TR	Altre
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI	Altre	SR RISTORNI A SOCI	Altre	SX BONIFICO PER GIROCONTO	Altre
SZ BONIFICI SPESE ZERO	Altre	T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.	Altre	T1 DELEGHE CONTO FISCALE	Altre
T2 DELEGHE NO FISCALE	Altre	T3 DELEGHE S.S.N.	Altre	T4 DELEGHE ALTRE	Altre
T5 DELEGHE F23	Altre	T6 DELEGHE F24	Altre	T7 DELEGHE F24 - REMOTE B	Altre
T8 DELEGHE F24 - INTERNET	Altre	T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.	Altre	TC VENDITA TRAVEL CHEQUES	Altre
TD OPERAZIONI SU DERIVATI	Altre	TE TITOLI CONTO ESTERO	Altre	TK PAG. CORR. P.T. DA WEB	Altre
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI	Utenze	U1 UTENZA FORN.ELETTTRICA	Utenze	U2 UTENZA GAS/METANO	Utenze
U3 UTENZA TELEFONICA	Utenze	U4 UTENZA ACQUA	Utenze	U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST	Altre
U6 UTENZA OMNITEL	Utenze	U7 UTENZE ALTRE	Utenze	U8 UTENZA INFOSTRADA	Utenze
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	Utenze	UG LOCAZIONE E PREMI ASS.	Altre	UE UTENZE CONTO ESTERO	Utenze
UF UTENZA TELERISCALDAM.	Utenze	UJ UTENZA ELETTRICA/GAS	Utenze	UI UTENZE ALTRE-IMU	Utenze
UJ UTENZE ALTRE-IMU	Utenze	UK UTENZA ELETTR/GAS NO DOM	Utenze	UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC	Utenze
UM UTENZA GAS NON DOMIC.	Utenze	UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.	Utenze	UP PAGAMENTI PETROLIERI	Altre



UR	UTENZA RIFIUTI	Utenze	US	CONTRATTO RID	Utenze	UT	UT.TELEFONICA NON DOM.	Utenze
UU	RIC. TELEFONICA DA ATM	Altre	UV	PREL.CONT.ATM EXTRA UE	Altre	UW	RIC.TELEFONICA HB/SMS	Altre
UX	ADDEBITO SDD	Altre	UY	PREL.CONTANTI ATM UE	Altre	UZ	PREL.CONT. ATM AZIEND.	Altre
V1	VERS. A/B NS.FILIALE	Altre	V2	VERS. A/B NS.BANCA	Altre	V3	VERS. A/C ALTRI IST.	Altre
V4	VERS. A/B SU PIAZZA	Altre	V5	VERS. A/B FUORI PIAZZA	Altre	V6	VERS. A/C NS.TRAMITE	Altre
V7	VERS. A/C NS.EMISSIONE	Altre	V8	VERS. A/B ALTRI IST.	Altre	V9	VER.CONT.C/O SERVICE	Altre
VC	INC. VIRTUAL COMMERCE	Utenze	VE	VER.CONTANTE C/O TERZI	Altre	VK	VERS. ASSEGNI CHECK TR	Altre
VL	VERS. CONTANTE C.AUTOM	Altre	VM	VERS. ASSEGNI C.AUTOM	Altre	VN	VERS. A/C C.AUTOM	Altre
VO	VERS. NS.ASS. C.AUTOM	Altre	VP	VERS. ASS.S/P C.AUTOM	Altre	VQ	VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM	Altre
VR	RIMB.DEP.SOCIETA' COST.	Altre	VS	VERS.DEP.SOCIETA' COST.	Altre	VU	VERSAMENTO MONETA SBF	Altre
VX	VER.CONTANTE IN MONETA	Altre	VY	PREL. CONTANTE MONETA	Altre	VZ	VERS. A/C DEP.SOC. COST	Altre
W1	NEXI	Altre	W2	BANKAMERICARD	Altre	W3	DINERS CLUB	Altre
W4	AMERICAN EXPRESS	Altre	W5	CARTE DEBITO/CREDITO	Altre	W6	KEY CLIENT	Altre
W7	CARTA ICCREA	Altre	W8	PREPAG.ICCRESA RIC.SPO.	Altre	W9	PREPAGATA ICCREA RIMB.	Altre
WA	PREPAG.ICCRESA RIC.WEB	Altre	WB	PREPAGATA CCB RIC.SPO.	Altre	WD	PREPAGATA CCB RIMBORSO	Altre
WE	PAGAMENTO SU POS UE	Altre	WF	CARTA PREP.RIC.NEXI	Altre	WH	CARTA PREP.RIM.NEXI	Altre
WK	RICARICA PAY-TV	Altre	WN	CARTA PREP.RIM.NEXI	Altre	WP	PREPAG. CCB PREL.CONT.	Altre
WX	PAGAM. SU POS EXTRA UE	Altre	Y1	ADDEBITO MANDATO	Altre	Y2	ACCREDITO MANDATO	Altre
Y3	ACCREDITO REVERSALE	Altre	Y4	ADDEBITO REVERSALE	Altre	Y5	PAGAMENTO MANDATO	Altre
Y6	INCASSO REVERSALE	Altre	Y7	PAGAMENTO MANDATO ENTE	Altre	Y8	INCASSO REVER. ENTE RIC	Altre
YA	SOMME DA PRELEV. TESOR	Altre	YD	SOMME DA RIVERS. TESOR	Altre	Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI	Altre
Z3	VERS. A/C ALTRI IST.	Altre	Z6	PREL.SU CRED. SEMPLICI	Altre	Z7	ACCREDITO RID	Altre
Z8	ACCREDITO MAV	Altre	Z9	INSOLUTO/STORNO RID	Altre	ZB	INC.CERTIF.CONFORMITA'	Altre
ZC	PAG.FORNIT. ELETTRICA	Utenze	ZD	PAGAM.SERV.TELEFONICO	Utenze	ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	Utenze
ZH	RIMB.TIT/FONDI COMUNI	Altre	ZI	BONIFICO DALL'ESTERO	Altre	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	Altre
ZN	NEG.ASSEGNI SU ESTERO	Altre	ZX	BONIF.SOGGETTO A ONERI	Altre			



**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO DI BASE  
OFFERTO A SOGGETTI  
SOCIALMENTE SVANTAGGIATI**

S.p.A. - Sede e Direzione: Via Quartieri, n°39 - 25032 CHIARI (BS)  
Partita I.V.A.: 00670100981 - Codice Fiscale e Registro Imprese della CCIAA di Brescia n. 01994680179  
ABI: 03367 - Capitale Sociale € 30.000.000,00 i.v. - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5683  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Agenzia Entrate di Chiari n. 05 del 04/03/2008

## CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI (Servizi accessori)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SANTA GIULIA S.p.A.

Via Quartieri 39 - 25032 - CHIARI (BS)

n. telefono e fax: 030 7014911 FAX 030 7014922

email: info@bancasantagiulia.it

sito internet: www.bancasantagiulia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 01994680179

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5683 - Cod. ABI 03367

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31/12/2017 euro 30.000.000,00

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE OFFERTO A SOGGETTI SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto di base offerto a soggetti socialmente svantaggiati, il medesimo conto di base consente al cliente - alle condizioni indicate nel predetto foglio informativo e nelle successive sezioni del presente Foglio informativo - l'accesso a taluni servizi di pagamento attraverso i quali la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi (ad esempio, tramite bonifico), utilizzando il conto corrente di base acceso presso la stessa banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto di base, vanno tenuti presente:

- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Servizi di pagamento

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	0,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	0,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	0,00

#### PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

- Pagamento addebiti diretti	0,00
- Pagamento deleghe	5,00
- Ordine pagamento continuativo	<B_OP_010_C001_CF>
- Ordine pagamento continuativo stessa banca	<B_OP_010_C021_CF>
- Ordine pagamento continuativo telematico	<B_OP_010_C030_CF>
- Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	<B_OP_010_C031_CF>

## Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati.

## Strumenti di moneta elettronica:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia allo specifico foglio informativo da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto di base soggetti socialmente svantaggiati.

## Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>15,30</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>data concordata</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>data concordata</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>1 giorno lavorativo</b>	
<b>Termine della giornata operativa (cut-off)</b>	ore 15,30	
<b>Giornate non operative (elenco)</b>	sabato, domenica, festivi	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
<b>2 LEGS<sup>(i)</sup></b>	Bonifici in euro <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	<B_SP_010_C001_CF>	Interni banca	<B_SP_010_C021_CF>	data operazione	non applicato
		telematici	<B_TE_010_C001_CF>	Interni banca	<B_TE_010_C021_CF>		
<b>1 LEG<sup>(ii)</sup></b>	Bonifici in euro verso paesi SEPA diversi da paesi SEE	cartacei	<B_SS_030_C001_CF> + <B_SS_030_C001_PC>% con min.euro <B_SS_030_C001_MI> e max. euro <B_SS_030_C001_MX>				
		telematici	<B_TS_030_C001_CF> + <B_TS_030_C001_PC>% con min.euro <B_TS_030_C001_MI> e max. euro <B_TS_030_C001_MX>				

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
		Importo fino a	% comm.	min.comm . euro		
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	*999999,00	0,00	0,00	0,00	data operazione <sup>(iv)</sup> non applicato
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro da paesi SEPA diversi da paesi SEE	euro 10,33 + commissione 0,15%				

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(ii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iii)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(iv)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

Legenda: 2 LEGS: entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; 1 LEG: una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; SEE: Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); Pagamento transfrontaliero: operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

ASSEGNI	
Spese	Importo
Assegni negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	30,00 Euro
Assegni negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	30,00 Euro
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	30,00 Euro
Assegno consegnato o ritornato protesto(più oneri)	30,00 Euro
Invio messaggio pagato	30,00 Euro

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelevamenti (in contanti)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelevamento.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per

ottenerlo

h) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea

i) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### Trasferimento del conto

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca Santa Giulia Via Quartieri 39 25032 Chiari BS ufficio.reclami@bancasantagiulia.it oppure a bancasantagiulia@legalmail.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi alternativamente a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <b>bancaria</b> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="http://www.iso.org">ISO 3166</a>		IBAN				
		BBAN (italiano)			Numero di conto corrente	
	Numeri di controllo	CIN	ABI	CAB		
IT	12	L	12345	12345	123456789012	