

SERVIZIO INCASSI VARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SANTA GIULIA S.p.A.

Via Quartieri 39 - 25032 - CHIARI

n. telefono e fax: 030 7014911 fax. 030 7014922

email: sito internet: www.bancasantagiulia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Brescia n. 01994680179

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5683 - Cod. ABI 03367

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale al 31/12/2016 euro 30.000.000,00

COS'E' IL SERVIZIO INCASSI VARI

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche dei seguenti servizi di incasso:

- Vincite
- Documenti di conformità auto

Vincite

Il servizio permette di curare l'incasso di vincite di lotterie

Documenti di conformità auto

Il servizio permette di curare l'incasso delle fatture emesse dalle case produttrici di veicoli nei confronti dei propri concessionari. I documenti di conformità vengono inviati presso le filiali della banca indicate dai concessionari.

Le filiali curano l'incasso consegnando al concessionario il certificato all'atto del pagamento.

Principali Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese di servizio);

CONDIZIONI ECONOMICHE

Vincite

Commissioni sull'incasso(*)	€ 20,00
Valuta di accredito	1 giorno lavorativo dopo l'incasso

Documenti di conformità auto

Commissioni di incasso per ciascun documento	€ 30,00
Commissioni di servizio per ciascun documento	€ 20,00
Commissioni per ritorno impagati	€ 20,00
Commissioni su richiami	€ 20,00
Valuta di accredito	1 giorno lavorativo dopo l'incasso
Valuta di addebito	giorno del pagamento

(*) al cliente saranno addebitate, oltre a tale commissione, le spese vive reclamate o sostenute

RECESSO E RECLAMI

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca Santa Giulia Via Quartieri 39 25032 Chiari BS ufficio.reclami@bancasantagiulia.it) oppure a bancasantagiulia@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.