

FOGLIO INFORMATIVO relativo alla negoziazione di titoli c proprio e c terzi

Sezione I – Informazioni sulla banca



Sede legale in Chiari, via Quartieri, n. 39 – Sede amministrativa in Chiari, via Quartieri, n. 39.
Registro delle Imprese di Brescia n. 01994680179.
Cod. ABI 03367 - Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5683.
Capitale sociale Euro 30.000.000 i.v. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Sezione II – Condizioni economiche dell'operazione

Compravendita di titoli di stato italiani

- Commissioni:
 - titoli quotati 0,50% con un minimo di € 12,91
 - titoli non quotati 0,60% con un minimo di € 12,91
- Spese per ogni nota:
 - Spese per produzione € 7,00
 - Costo di spedizione € 1,00

Compravendita di B.O.T.

- Commissioni:
 - Con scadenza a 3 mesi 0,28%
 - Con scadenza a 6 mesi 0,45%
 - Con scadenza a 12 mesi 0,50%
- Spese per ogni nota:
 - Spese per produzione € 7,00
 - Costo di spedizione € 1,00

Compravendita di titoli obbligazionari emessi da residenti in euro

- Commissioni:
 - Mercati regolamentati (titoli quotati) 0,50% con un minimo di € 12,91
 - Mercati non regolamentati (titoli non quotati) 0,70% con un minimo di € 12,91
- Spese per ogni nota:
 - Spese per produzione € 7,00
 - Costo di spedizione € 1,00

Compravendita di titoli azionari quotati e non quotati Italia

- Commissioni: 0,70% con un minimo di € 12,91
- Spese per ogni nota:
 - Spese per produzione € 7,00
 - Costo di spedizione € 1,00

Ordini ineseguiti

- Spese per ogni ordine ineseguito: € 2,58

Titoli esteri denominati in divisa diversi dall'euro o emessi da non residenti

Oltre alle commissioni di compravendita Italia, e al recupero di eventuali commissioni richieste dagli intermediari ed ai bolli

- Commissioni di intervento: 0,15% con un minimo di € 7,75
- Spese di negoziazione forfetarie per il regolamento titoli azionari (oltre alle commissioni di negoziazione Italia):
 - Paesi Europei commissione minima di € 10,33 – commissione massima € 85,22
 - U.S.A. commissione minima di € 20,66 – commissione massima € 20,66
 - Altri commissione minima di € 25,82 – commissione massima € 74,89
- Spese per ogni ordine disposto e non eseguito sul mercato azionario € 2,58

Pronti contro termine

- Spese produzione nota
 - fino a 50 giorni € 7,00
 - da 51 fino a 100 giorni € 8,25
 - oltre 100 giorni € 9,50
- Costo di spedizione € 1,00

Sezione III – Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([Banca Santa Giulia Via Quartieri 39 25032 Chiari BS](#) ufficio.reclami@bancasantagiulia.it oppure a bancasantagiulia@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.